

A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv elérhetőségi adatai, ügyfélszolgálatának, közönségkapcsolatának elérhetőségi adatai

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.
Telefonszám: +36-1-441-1000.
Fax: +36-1-441-1437.
Honlap: <http://www.kormany.hu/hu/belugyminiszterium>

BM Ügyfélszolgálat

A Belügyminisztérium Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztályának munkatársai látják el az ügyfélszolgálati feladatokat, felvilágosítást nyújtanak telefonon és elektronikus úton, fogadják az írásban vagy személyesen tett közérdekű bejelentéseket, javaslatokat, panaszokat.

Ügyfélkapcsolati vezető: dr. Szebeni Andrea főosztályvezető-helyettes
Ügyfélszolgálat elérhetőségei
Telefonszám: 06-1-441-1138

Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu
Telefaxszám: 06-1-441-1437
Postai cím: BM Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztály; 1903 Budapest, Pf.: 314

Személyes ügyfélfogadás kizárólag hétfőn és szerdán van.

Ügyfélfogadás helye: Budapest V. ker. Nádor u. 2. fszt.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő:

13.00 – 16.00 óra

Szerda:

9.00 – 12.00 óra

13.00 – 16.00 óra

Szünetel a személyes ügyfélfogadás a

Karácsony és újév (január 1.) közötti munkanapokon.

Sajtókapcsolat: sajto@bm.gov.hu; Tel: +36-1-441-1641, +36-1-441-1399.